



FICHA TÉCNICA DEL SERVICIO DE AGENTES CALLME

Servicio que proporciona talento humano con conocimiento, habilidades y experiencia en la atención de clientes, mediante múltiples canales digitales de atención, para atender sus diferentes campañas.

Agentes Callme requeridos en países diferentes a Colombia, tiene tarifas diferenciales, según las normas laborales de cada País.

Ventajas

- Atienden sus campañas 24 horas al día 7 días a la semana
- Bilingües parlantes de la lengua Wayuunaiki, Castellano e inglés
- Capacitados en Servicio al cliente
- Con habilidades en todos los canales disponibles (llamadas, mensajes texto, WhatsApp, Correo electrónico, redes sociales, chat web, entre otros)
- Realizan llamadas y reciben llamadas de usuarios en jornada continua y de forma simultánea.

Tarifa

SERVICIOS CALLME BPO	MODALIDAD	CARACTERÍSTICA	UNIDAD	TARIFA (COP)
Agente Callme	Exclusivo	Jornada Diurna de lunes a Sábado 6x15 (máximo 24 turnos Mes) de 6:00 a 21:00 - Turno de 8 horas.	Agente Mes	\$ 3.300.000
Agente Callme	Exclusivo	Jornada Diurna de lunes a Sábado 6x15 (máximo 15 turnos) de 6:00 a 21:00 - Turno de 8 horas.	Agente Turno	\$ 165.000
Agente Callme	Compartido	Jornada Diurna de lunes a Sábado 6x15, de 6:00 a 21:00 – jornada continua	Agente Minuto	\$ 320