

wE Kall

# Funcionalidades



## Telefonía en la nube

Las actualizaciones del sistema no serán una preocupación, WeKall lo hace por ti.



## Numeración fija

Cuentas con números PBX en más de 2.600 ciudades, para estar siempre conectado.



## Numeración móvil

Podrás tener PBX móvil (numeración 10 dígitos) en todo Colombia.



## Movilidad

APP para iOS/Android/Windows, así de fácil te acompañamos.



## Operadora automática e IVR

Direcciona tus llamadas sin necesidad de personal.



## Llamadas ilimitadas

Entre usuarios de la comunidad WeKall® y a todo destino.

# Funcionalidades



## Reportes

Toma las mejores decisiones con los indicadores de atención telefónica.



## Grabación

Asegura la calidad de tu servicio al cliente o con los requisitos de ley.



## Portal

Centraliza tu administración de manera eficiente desde nuestro portal Web.

# Un soporte salva vidas

Software de backup en la nube, para mantener tu información cerca y segura, porque buscamos el bienestar de tu empresa cuidando lo más valioso para ti, gracias a que integramos herramientas que nos permiten hacerlo realidad.



# Funcionalidades



## Respaldo de Datos

Actualizar no es una problema,  
WeKall lo hace por ti.



## Capacidad

Te ofrecemos desde una 1 TB  
hasta 256 TB de  
almacenamiento.



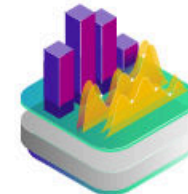
## Despreocúpate

Administración centralizada,  
soporte al core 7/24.



## Flexibilidad

Disponga de sus datos desde el  
PC, móvil o servidores.



## Durabilidad

Obtienes la durabilidad de tus  
datos más alta del mercado.



## Seguridad

Información cifrada y libre de  
secuestro de datos.

# Funcionalidades



## Desempeño

Accede a tu información hasta 10 veces más rápido a nube.



## Colaboración

Comparte tu información de manera rápida y segura.



## Sin Límites

Guarda o respalda los archivos del tamaño que desees.



# Rápido, fácil y de costo efectivo

Una plataforma de Contact Center robusta pensada en ti, para los equipos de trabajo más exigentes, porque nos apasiona ser parte de los grandes retos y llevar las telecomunicaciones a otro nivel.





# Funcionalidades



## Solución Contact Center

Un software creado para las necesidades empresariales.



## Asignación de Llamadas

Atiende a tus clientes con los agentes correctos.



## Audios Personalizados

Personaliza los mensajes y música de espera que escucharán los clientes.



## Agente Multi Campaña

Asigna un agente a diferentes grupos de llamadas.



## Distribución de Llamadas

Direcciona tus llamadas con enrutamiento inteligente.



## Productividad

Con los estados el equipo sabrá cómo utilizar su tiempo.