



FirmWare
Tecnología Simple

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TI

Industria Financiera

¿QUIÉNES SOMOS?

Proyecto de
desarrollos
ejecutados

+500

FINANZAS-TELCO-RETAIL

Volumen de
ATMs
soportados

+15K

LATAM

Volumen de
transacciones
soportadas

+40 M

MILLONES DE TX/MES

Experiencia
en medios de
pago

+10 AÑOS

LATAM

Capacidad instalada

+6K

HORAS/MES DE CAPACIDAD EN NUESTRO
CENTRO DE COMPETENCIAS

¿QUIÉNES SOMOS?

CERTIFICACIONES VIGENTES



ALIANZAS



PRINCIPALES COMPETENCIAS



MERCADO
Clientes

+50
LATAM

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



Plataformas de pago

- Diseño y ejecución de proyectos para la implantación de switch transaccional
- Diseño e implantación de flujos transaccionales sobre ESB
- Diseño e implantación de nuevas modalidades de pagos universales

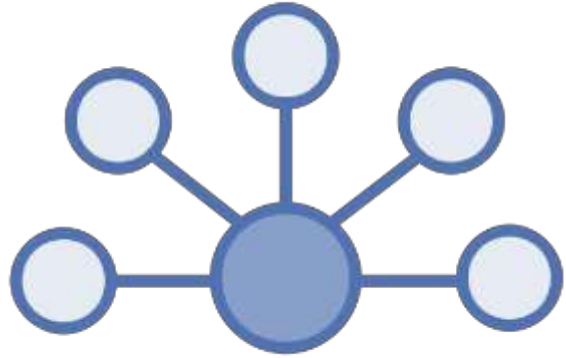
NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



Innovación en TI

- Proyectos de transformación y optimización de arquitecturas tecnológicas
- Proyectos de innovación y transformación digital
- Automatización

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



Integración

- Diseño de estrategias de integración en plataformas tecnológicas y transaccionales
- Ejecución de proyectos de integración y comunicación
- Servicios de pruebas integrales

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



BPO (Business Process Outsourcing)

- On premise
- SW Factory



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP01

Implantación de sistemas de Medios de Pago

MP01-01	Instalación de Sistemas de Medios de Pago.
MP01-02	Consultoría integral en Electronic Found Transfers (EFT)
MP01-03	Integración con sistemas satélites.
MP01-04	Estudios de capacidad.
MP01-05	Análisis de riesgos y brechas.
MP01-06	Ambientes para desarrollo y simulación de transacciones.
MP01-07	Creación de ambientes de Disaster Recovery.
MP01-08	Simulaciones y pruebas de stress de ambientes transaccionales
MP01-09	Integración de la plataforma de Medios de Pago con el CORE Bancario
MP01-10	Integración de la plataforma de Medios de Pago con las redes Nacionales e Internacionales.
MP01-11	Implantación de esquemas de Validación Partial Grade y Full Grade para la Arquitectura EMV.
MP01-12	Integración de Sistemas de medios de Pago con Plataformas SOA.
MP01-13	Implantación de medidas antifraude para ATMs (MAC "Message Authentication Code")
MP01-14	Implantación de Tecnologías Financieras CNB (Corresponsales No Bancarios).
MP01-15	Integración del Sistema de Medios de Pago a distintos tipos de ATMs (Diebold, Wincor, NCR, Triton, otros.)
MP01-16	Implantación y certificación EMV con las redes adquirentes de transacciones de la región.



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP02

Servicio de consultoría EFT

MP02-01	Levantamiento de Información para la opción más viable ajustada al negocio del cliente.
MP02-02	Definición de esquemas de Disaster Recovery
MP02-03	Esquemas de validación criptográficos HSM
MP02-04	Definición de esquemas de conciliación con redes nacionales e internacionales y con el CORE Bancario (Extractores de Información o Conciliadores de Data)
MP02-05	Definición y segmentación de dispositivos administrados por el Sistema de Medios de Pago (ATM – POS).
MP02-06	Definición y ejecución de procesos de contabilidad y liquidación entra la institución bancaria y las redes.
MP02-07	Definición e implantación de parámetros de validación criptográfica sin importar el Hardware (Thales, Atalla, Futurex, otros)
MP02-08	Manejo y administración de criptogramas de validación (PIN, CVV, CVV2, ARQC, ARPC, otros).
MP02-09	Consultoría para definición de reglas de negocio que aplican para cada institución bancaria basándose en la regulación de cada país.
MP02-10	Definición y configuración de limites transaccionales que definirán el comportamiento del Sistema de Medios de Pago ante el procesamiento de cualquier tipo de transacción.
MP02-11	Definición de limites personalizados por clientes VIP.
MP02-12	Consultoría funcional y operativa para el seguimiento y monitoreo de la plataforma.
MP02-13	Diseño e implantación de esquemas de alta disponibilidad (FT Server)
MP02-14	Manejo de simuladores y configuración basados en los estándares de VISA International.
MP02-15	Manejo de simuladores y configuración basados en los estándares de MasterCard
MP02-16	Manejo de simuladores y configuración basados en los estándares de American Express
MP02-17	Manejo de simuladores y configuración basados en los estándares de Diners Club International
MP02-18	Esquemas de servicios sobre Bulk Files.



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP03 Instalación y configuración de Switch

- MP03-01 Instalación del switch transaccional
- MP03-02 Configuración de parámetros de acuerdo a los diferentes componentes requeridos.
- MP03-03 Instalación de fixes.
- MP03-04 Parametrización de diferentes interfaces
- MP03-05 Configuración de los sistemas de seguridad HSM's, "Hardware Security Module"
- MP03-06 Configuración de esquemas de comunicación con las entidades de negocios definidas por el cliente.

SP04 Consultoría EMV

- MP04-01 Definición de estrategias de implantación de tecnología chip EMV
- MP04-02 Definición de estrategias EMV como emisor y/o adquiriente
- MP04-03 Selección/Recomendación de la plataforma para tarjetas con chip
- MP04-04 Configuración del producto EMV
- MP04-05 Definición de las opciones de personalización
- MP04-06 Diseño e implantación de los procesos de emisión y administración de la tarjeta.
- MP04-07 Definición y recomendación de métodos de autenticación y validación de diferentes participantes
(Emisor, Tarjeta Habiente, Tarjeta)
- MP04-08 Configuración de esquemas de comunicación con las entidades de negocios definidas



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP05 Análisis de impacto operacional EMV

MP05-01 Definición de las estrategias de salida con el nuevo producto EMV

MP05-02 Establecimiento de políticas para manejo de tarjetas con chip: Entrenamiento a tarjetahabientes y establecimientos, estrategias de emisión, reemplazo y distribución de las tarjetas, servicios al cliente y a establecimientos.

MP05-03 Operación de tarjetas de débito y crédito.

MP05-04 Inducción al rol de los establecimientos

MP05-05 Entrenamiento a usuarios

MP05-06 Coordinación con los sistemas de pago internacionales

MP06 Implantación de redes de ATMs y POS propios

MP06-01 Preparación de plan para conexión de ATMs y/o POS a switchs transaccionales

MP06-02 Diseño de la red: Definición de productos y servicios que se brindarán, mensajería a utilizar, selección del software y hardware requerido.

MP06-03 Soporte durante el proceso de desarrollo, certificación y puesta en producción de redes de ATMs y POS

MP06-04 Parametrización de mensajería.

MP06-05 Desarrollo e implantación de flujos transaccionales de ATMs (Download).

MP06-06 Transferencia tecnológica para la administración de redes de ATMs



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP07 Desarrollo de software para medios de pago

- MP07-01 Implantación de nuevos esquemas de Validación EMV (Esquemas de Validación DDA - Dynamic data authentication).
- MP07-02 Desarrollo e implantación de flujos transaccionales de los ATM (Download).
- MP07-04 Desarrollo e implantación de transacciones convencionales: Retiro, Consulta, Transferencia, Cambio de PIN
- MP07-05 Desarrollo e implantación de pagos de servicios: Recarga celular, pago de agua, luz, tv, otros)
- MP07-06 Desarrollo e implantación de depósitos en efectivo
- MP07-07 Desarrollo e implantación de depósitos de cheques
- MP07-06 Desarrollo e implantación de transacciones sin tarjetas
- MP07-07 Desarrollo e implantación de avance de efectivo
- MP07-08 Cambio de PIN para tarjeta de crédito
- MP07-09 Desarrollos a la medida para ejecución de reportes transaccionales
- MP07-10 Implantación de nuevas mensajerías para la soluciones de correspondalías no bancarias

MP08 Soporte y mantenimiento de plataformas de pago

- MP08-01 Revisión de ambientes de producción para identificar puntos únicos de falla y otros factores que puedan afectar la disponibilidad del ambiente.
- MP08-02 Análisis de fallas en software y manejo de alertas.
- MP08-03 Soporte preventivo y correctivo de errores generados por aplicaciones
- MP08-04 Actividades para mejorar la estabilidad de ambientes en busca de mantener performance estable.
- MP08-05 Mantenimiento y estabilización de bases de datos



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP07 Desarrollo de software para medios de pago

- MP07-01 Implantación de nuevos esquemas de Validación EMV (Esquemas de Validación DDA - Dynamic data authentication).
- MP07-02 Desarrollo e implantación de flujos transaccionales de los ATM (Download).
- MP07-04 Desarrollo e implantación de transacciones convencionales: Retiro, Consulta, Transferencia, Cambio de PIN
- MP07-05 Desarrollo e implantación de pagos de servicios: Recarga celular, pago de agua, luz, tv, otros)
- MP07-06 Desarrollo e implantación de depósitos en efectivo
- MP07-07 Desarrollo e implantación de depósitos de cheques
- MP07-06 Desarrollo e implantación de transacciones sin tarjetas
- MP07-07 Desarrollo e implantación de avance de efectivo
- MP07-08 Cambio de PIN para tarjeta de crédito
- MP07-09 Desarrollos a la medida para ejecución de reportes transaccionales
- MP07-10 Implantación de nuevas mensajerías para la soluciones de correspondalías no bancarias

MP08 Soporte y mantenimiento de plataformas de pago

- MP08-01 Revisión de ambientes de producción para identificar puntos únicos de falla y otros factores que puedan afectar la disponibilidad del ambiente.
- MP08-02 Análisis de fallas en software y manejo de alertas.
- MP08-03 Soporte preventivo y correctivo de errores generados por aplicaciones
- MP08-04 Actividades para mejorar la estabilidad de ambientes en busca de mantener performance estable.
- MP08-05 Mantenimiento y estabilización de bases de datos



CATALOGO DE SERVICIOS

Medios de pago

MP09 Servicios de outsourcing especializado

- MP09-01 Suministro de personal certificado en medios de pago.
- MP09-02 Gestión de equipos de trabajo en sitio para proyectos de medios de pago.
- MP09-03 Administración delegada de plataformas de pago.
- MP09-04 Gestión de equipos de trabajo remotos para proyectos, servicios de desarrollo, soporte y mantenimiento.

ALGUNOS CLIENTES



MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

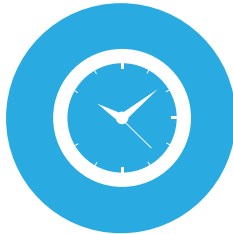


Fábrica de SW

Línea base de capacidades mensual/anual

Comprende todos los roles/funciones disponibles en la fábrica

Operación remota



Bolsa de hora para proyectos

Bolsa de horas a consumir en un periodo específico

Cubre todo el ciclo de desarrollo, o actividades específicas requeridas por el cliente

Operación remota



Proyecto llave en mano

Capacidades asignadas

Comprende todos los roles/funciones disponibles en la fábrica

Operación remota

CONTÁCTENOS



Oficinas Centrales / Centro de Desarrollo

Dirección: Carrera 50 # 100-62 OF 203 , Bogotá 111111

Teléfono: +57 (1) 745 4668

Correo: info@fware.pro



Oficinas de Ventas para LATAM

Dirección: Calle 54 Este, The Millenium Tower, Suite 10ª, Panamá

Teléfono: +507 69246002

Correo: ventas@fware.pro

Email hsm@fware.pro

+507 69246002